

京都市京セラ美術館メンバーシップ プライバシーポリシー

京都市京セラ美術館メンバーシップ（以下「本会」という。）は、本会の運営において、個人情報の保護に関する法令を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシーに基づき、会員の個人情報を取り扱います。

第1条 個人情報の定義

個人に関する情報で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、観覧券等の購入履歴など、個人が識別され、又は識別され得るものをいいます。また、他の情報と組み合わせることにより個人が識別され、又は識別され得る情報も含むものとします。

第2条 個人情報の取得

本会は、次条に定める目的で利用するため、入会に係る手続の際に氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等の個人情報を取得します。

個人情報の取得に際しては、その目的を明示するとともに、提供者の意思に基づくことを原則とします。

また、本会は、会員とクレジットカード会社などの事業者等との間でなされた会員の個人情報を含む取引の記録や決済に関する情報について、当該事業者等から取得することがあります。

第3条 個人情報の利用目的

本会は、個人情報を以下の場合において、必要な範囲内で、個人情報を利用し、又は本会の業務を受託する事業者等の第三者に対し提供します。

- (1) メールマガジン、メンバーズニュース、各種お知らせ等を配信し、及び送付する場合
- (2) 本会の特典等を受けようとする会員の承諾又は申込みに基づき、サービスの利用に関し提携する事業者、団体等の第三者に情報を提供する場合
- (3) サービスの改善、新たなサービスの開発及びマーケティングデータの活用をする場合
- (4) 会員からの問合せを確認し、及びそれに回答する場合

第4条 個人情報の管理

本会は、以下の体制で個人情報を管理します。

個人情報の利用については、業務上必要な者に制限し、その管理を徹底します。入会の手続に係る窓口での対応、会員特典の提供等に関する事務の遂行に当たり必要な範囲において本会以外の事業者等に個人情報を提供する場合は、当該事業者等に対して、個人情報の使用目的若しくは使用方法の制限その他必要な制限を付し、又は個人情報の適切な取扱いについて必要な

措置を講じることを求めます。

個人情報の利用目的達成のために第三者に委託する場合、十分な個人情報の安全管理の水準を備える者を選定し、また、契約等によって安全管理の水準を遵守するよう定めた上で、委託先に対して必要かつ適切な監督を実施し、個人情報を適切に取り扱います。

なお、個人が識別されない統計情報を、本会のサービスの改善、又は新たなサービスの開発のために、京都市京セラ美術館メンバーシップ事務局又は京都市美術館において営業等を行う事業者に対して提供することがあります。

第5条 個人情報の開示

本会は、会員の同意がない限り、個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合は、この限りではありません。

- (1) 法令に定めがある場合（官公庁、裁判所、検察庁、警察、弁護士会又はそれらに準じる権限を有する機関から、法令に基づき情報の開示に係る要請があった場合など）
- (2) 出版、報道等により公にされている場合
- (3) 本会の権利、財産又はサービスを保護する必要がある場合
- (4) 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められる場合
- (5) その他公益上特に必要があり、かつ、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められる場合

また、本会は、会員から、個人情報を含む本人の情報について開示が要請された場合、原則として遅滞なく開示します。

第6条 個人情報の訂正等及び退会後の情報管理等

会員から個人情報の訂正、削除等について要請があったときは、原則として遅滞なく訂正、削除等を行います。その際、本人を確認することができる書類等の提示、要請の理由の明示などをお願いする場合があります。開示の要請やその他個人情報の取扱いに関するお問合せは、本会の事務局において受け付けます。

なお、本会は、退会の理由の如何にかかわらず、会員の本会の退会後も、チケットの履歴等法令上保管する必要がある情報について当該法令に基づき一定期間保管するほか、本会の運営に必要な範囲において当該会員に関する個人情報を保有し、厳正な管理のもと取り扱うこととします。

第7条 プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーを変更する場合、3箇月前までに、本会ウェブにその旨を掲載し、会員に通知するものとします。